

Términos y Condiciones de Uso del Servicio Cloud

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la plataforma de factura electrónica proporcionada por **Prospectiva en Tecnología e Integradora de Sistemas S.A.** de C.V. (en adelante, “La empresa”), el usuario acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones de uso para el acceso a la plataforma.

2. Descripción del Servicio

La Plataforma es un servicio **Software como Servicio (SaaS)** que permite a los usuarios emitir, recibir, almacenar y gestionar **comprobantes fiscales digitales (CFDI)** y otros documentos electrónicos conforme a la normativa fiscal vigente.

El servicio se ofrece a través de infraestructura **Ccloud** accesible mediante internet.

3. Registro de Usuario

Para utilizar el servicio, el usuario deberá:

- Crear una cuenta en la Plataforma.
- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El usuario será responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta.

4. Uso Adecuado del Servicio

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma conforme a la legislación aplicable.
- No utilizar el servicio para actividades ilícitas.
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema.
- No realizar ingeniería inversa del software.

“La empresa” se reserva el derecho de suspender cuentas que incumplan estas condiciones.

5. Cumplimiento Fiscal

El usuario es el único responsable de:

- La veracidad de la información contenida en los comprobantes fiscales.

- El cumplimiento de las obligaciones fiscales aplicables.
- El uso adecuado de los certificados de sello digital (CSD).

“La empresa” actúa únicamente como proveedor tecnológico y no asume responsabilidad por el contenido de los documentos emitidos.

6. Disponibilidad del Servicio

“La empresa” se compromete a realizar esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del servicio;. exceptuando interrupciones relacionadas con las siguientes causas:

- Mantenimiento programado
- Actualizaciones del sistema
- Fallas de infraestructura
- Casos de fuerza mayor

7. Seguridad de la Información

“La empresa” implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información de los usuarios, incluyendo:

- Ccifrado de comunicaciones
- Ccontrol de accesos
- Mmonitoreo de seguridad

Con el objetivo de minimizar cualquier riesgo, considerando que ningún sistema es invulnerable.

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma, incluyendo software, interfaces, diseño y documentación, pertenecen a “La empresa”

El uso del servicio no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre el software.

9. Tarifas y Facturación

El uso de la plataforma puede estar sujeto a tarifas según el plan contratado.

El usuario se compromete a pagar las tarifas correspondientes conforme a las condiciones comerciales acordadas.

La falta de pago puede resultar en la suspensión del servicio.

10. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, “La empresa” no será responsable por:

- Pérdidas de datos causadas por mal uso del sistema
- Interrupciones del servicio fuera de su control
- Daños indirectos o consecuenciales derivados del uso de la plataforma

11. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en el **Aviso de Privacidad** de “La empresa” y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

12. Modificaciones a los Términos

“La empresa” podrá modificar los presentes términos en cualquier momento, y serán notificadas a los usuarios mediante la plataforma o correo electrónico.

El uso continuo del servicio implicará la aceptación tácita de dichas modificaciones.

13. Terminación del Servicio

El usuario podrá cancelar el servicio en cualquier momento conforme a las condiciones comerciales.

Cualquier incumplimiento, por el usuario, a los términos establecidos será motivo de suspensión o cancelación del servicio.

14. Legislación Aplicable

Estos términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables en **México**, y cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

15. Contacto

Para cualquier duda o consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a:

Prospectiva en Tecnología e Integradora de Sistemas S.A de C.V. ("La empresa")

Correo: pilar.gonzalez@prospectiva.com.mx, juridico.prospectiva@prospectiva.com.mx

Sitio web: www.prospectiva.com.mx