



*prospectiva*

*El Valor de la Experiencia*

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
DE USO DEL SERVICIO CLOUD**

## Términos y Condiciones de Uso del Servicio Cloud

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la plataforma de factura electrónica proporcionada por **Prospectiva en Tecnología e Integradora de Sistemas S.A. de C.V.** (en adelante, "La empresa"), el usuario acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones de uso para el acceso a la plataforma.

### 2. Descripción del Servicio

La plataforma es un servicio **Software como Servicio (SaaS)** que permite a los usuarios emitir, recibir, almacenar y gestionar **Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI)** y otros documentos electrónicos conforme a la normativa fiscal vigente.

El servicio se ofrece a través de infraestructura Cloud accesible mediante internet.

### 3. Registro de Usuario

Para utilizar el servicio, el usuario deberá:

- Crear una cuenta en la Plataforma.
- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El usuario será responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta.

### 4. Uso Adecuado del Servicio

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma conforme a la legislación aplicable.
- No utilizar el servicio para actividades ilícitas.
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema.
- No realizar ingeniería inversa del software.

"La empresa" se reserva el derecho de suspender cuentas que incumplan estas condiciones.

### 5. Cumplimiento Fiscal

El usuario es el único responsable de:

- La veracidad de la información contenida en los comprobantes fiscales.
- El cumplimiento de las obligaciones fiscales aplicables.
- El uso adecuado de los certificados de sello digital (CSD).

"La empresa" actúa únicamente como proveedor tecnológico y no asume responsabilidad por el contenido de los documentos emitidos.

## 6. Disponibilidad del Servicio

“La empresa” se compromete a realizar esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del servicio; exceptuando interrupciones relacionadas con las siguientes causas:

- Mantenimiento programado
- Actualizaciones del sistema
- Fallas de infraestructura
- Casos de fuerza mayor

## 7. Seguridad de la Información

“La empresa” implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información de los usuarios, incluyendo:

- Cifrado de comunicaciones
- Control de accesos
- Monitoreo de seguridad

Con el objetivo de minimizar cualquier riesgo, considerando que ningún sistema es invulnerable.

## 8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma, incluyendo software, interfaces, diseño y documentación, pertenecen a “La empresa”.

El uso del servicio no concede al usuario ningún derecho de propiedad sobre el software.

## 9. Tarifas y Facturación

El uso de la plataforma puede estar sujeto a tarifas según el plan contratado.

El usuario se compromete a pagar las tarifas correspondientes conforme a las condiciones comerciales acordadas.

La falta de pago puede resultar en la suspensión del servicio.

## 10. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, “La empresa” no será responsable por:

- Pérdidas de datos causadas por mal uso del sistema
- Interrupciones del servicio fuera de su control
- Daños indirectos o consecuenciales derivados del uso de la plataforma

## 11. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en el **Aviso de Privacidad** de “La empresa” y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

## **12. Modificaciones a los Términos**

“La empresa” podrá modificar los presentes términos en cualquier momento y serán notificadas a los usuarios mediante la plataforma o correo electrónico.

El uso continuo del servicio implicará la aceptación tácita de dichas modificaciones.

## **13. Terminación del Servicio**

El usuario podrá cancelar el servicio en cualquier momento conforme a las condiciones comerciales.

Cualquier incumplimiento, por el usuario, a los términos establecidos será motivo de suspensión o cancelación del servicio.

## **14. Legislación Aplicable**

Estos términos se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables en México, y cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## **15. Contacto**

Para cualquier duda o consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a: Prospectiva en Tecnología e Integradora de Sistemas S.A de C.V. (“La empresa”).

**CORREO:** [pilar.gonzalez@prospectiva.com.mx](mailto:pilar.gonzalez@prospectiva.com.mx) , [juridico.prospectiva@prospectiva.com.mx](mailto:juridico.prospectiva@prospectiva.com.mx)

**SITIO WEB:** [www.prospectiva.com.mx](http://www.prospectiva.com.mx)